**Ý tưởng phỏng vấn hệ thống quản lý nhân sự của Kêt café:**

***Phần mở đầu:***

+ Chào anh Hải, trước hết chúng em xin tự giới thiệu chúng em là sinh viên khoa Thống kê – Tin học của trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng, hôm nay chúng em đến đây để xin phỏng vấn anh về dự án hệ thống quản lý nhân sự tại quán mình, anh có thể dành ra một chút thời gian để trao đổi với chúng em được không ạ ?

+ Dạ thì theo tụi em được biết hiện tại anh đang là quản lý của quán Kêt cafe, vậy xin phép anh cho chúng em được hỏi là công việc quản lý nhân sự bên mình gồm những công việc gì ạ ?

+ Dạ không biết nhân viên hiện tại bên mình là bao nhiêu và hoạt động trong quá trình quản lý nhân viên có gặp phải những khó khăn gì không ạ?

+ Dạ cho em hỏi quán của mình đã hoạt động được lâu chưa và hiện tại đã có phần mềm quản lý nhân sự nào chưa ạ? (đoạn này người phỏng vấn sẽ trả lời “chưa”)

+ Dạ vậy anh có từng nghĩ đến giải pháp tạo ra một trang Web hay ứng dụng để hỗ trợ cho quán mình giải quyết những vấn đề đó hay chưa ạ?

+ Anh có muốn nhân viên cũng là đối tượng được cấp quyền sử dụng hệ thống hay không ? nếu có thì chúng em sẽ mở rộng thêm các chức năng dành cho nhân viên ạ.

***Về yêu cầu phi chức năng:***

+ Anh muốn hệ thống sẽ làm việc trên trang web, mobile hay desktop ?

+ Anh muốn thời gian triển khai dự án hệ thống kéo dài trong bao lâu ?

+ Anh muốn giao diện hệ thống như thế nào (về màu sắc, bố trí các nút chức năng,…) ?

+ Anh muốn thời gian phản hồi khi có yêu cầu của người sử dụng hệ thống tối đa là bao lâu ?

***Về yêu cầu chức năng:***

*- câu hỏi dành cho nhân viên:*

+ Bạn có muốn có chức năng tạo tài khoản dành cho nhân viên không ?

+ Bạn có thường gặp khó khăn hay những sự bất tiện về việc đăng ký ca làm việc không ? và bạn nghĩ sao về việc hệ thống sẽ có thêm chức năng đăng ký ca làm việc dành cho nhân viên ?

+ Bạn có muốn hệ thống sẽ có chức năng chấm công bằng vân tay không ?

*- câu hỏi dành cho người quản lý:*

+ Dạ trước tiên xin phép anh cho em hỏi là quán Kêt café của mình có hoạt động 24/7 không ạ ?

+ Anh nghĩ sao về việc hệ thống sẽ có chức năng nhập thông tin nhân viên và bắt buộc nhân viên phải nhập các thông tin cơ bản của họ lên hệ thống để tiện cho người quản lý nói chung và như anh nói riêng trong công việc quản lý nhân sự ?

+ Anh có muốn hệ thống sẽ tích hợp chức năng đăng kí ca làm việc dành cho nhân viên không ?

+ Anh có muốn có chức năng thống kê những nhân viên chuyên cần nhất tuần, tháng hay quý không ?

+ Anh có muốn hệ thống sẽ tích hợp những chức năng khác biệt nào không, phiền anh đưa ra ý kiến ạ ?

+ Anh có muốn hệ thống sẽ có chức năng tự động trừ lương nhân viên khi nhân viên vi phạm các quy định chấm công (nghỉ làm không phép, đi làm trễ,…) ?

+ Anh nghĩ sao về việc hệ thống sẽ tích hợp giọng nói và sẽ đưa ra cảnh báo đuổi việc bằng giọng nói dành cho nhân viên nghỉ làm không phép nhiều lần ?

***Phần kết:***

+ Vậy anh còn có những thắc mắc hay đề xuất gì dành cho chúng em không ạ?

+ Em xin thay mặt team cám ơn anh và các bạn nhân viên đã dành thời gian cho buổi phỏng vấn hôm nay, chúc anh và các bạn có thật nhiều sức khỏe và chúc quán luôn có lượng khách ổn định, chào anh.